



2011-03-25
Ärendenummer 200348858

Björn I. Ohlson
Katarina Bangata 60, 5 tr
116 39 Stockholm

Tack för att du tog dig tid att kontakta oss.

Grundregeln är att Posten kommunicerar på det språk som förstås av flest människor. Hade försändelsen som du ger exempel på i ditt brev enbart hanterats i Sverige, hade också informationen på kuvertet varit på svenska.

Nu är det så att post till den returadress du bifogat skickas genom svenska Postens försorg till Storbritannien. För att det inte ska uppstå missförstånd i mottagarlandet skrivs informationen alltså på engelska.

Posten har ingen ambition att använda andra språk än huvudspråket svenska, om det inte är nödvändigt för att nå fram med informationen.

Hoppas du fått svar på din fundering och att du även i fortsättningen har förtroende för Posten AB.

Med vänlig hälsning


Björn Svärd

Posten Meddelande AB, Synpunkter

Posten Meddelande AB
Kundtjänst Privat
105 00 Stockholm

Telefon
020-23 22 21
Telefax
08-28 81 61

Organisationsnummer
556711-5695

Styrelsens säte
Solna